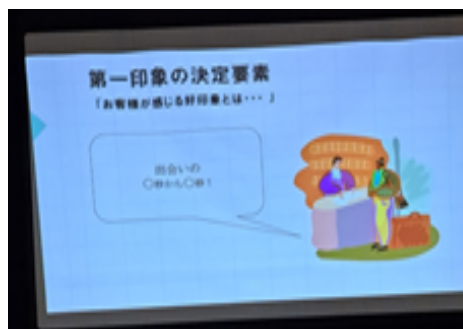


「職場体験事前学習」

総合（キャリア・マナー・礼儀）

- ・実施日 令和7年6月6日（金） 14：35～15：25
- ・実施校 墨田区立文花中学校 2年生 80名
- ・講師 第一ホテル両国
- ・内容 ①この学習の目的・目標について ②お客様への心配りとは
③第一印象の決定要素（視覚、聴覚、言語）
④接客マナー 一具体例の説明—

A 身だしなみ、B 表情/笑顔、アイコンタクト、C 言葉遣い（会話）、D 敬語、会話のタブー、E テクニック(好感度)、F 聞き方（相手の立場で）、G 姿勢、動作（立ち方）、H 歩き方、I 配慮（相手を見て）、



【生徒からの感想】

- ・今回学んだことを生かして、明るく気持ちの良い挨拶を心がけ、身だしなみに気を付けて清潔感のある印象になるように頑張っていきたいと思いました。講師の方のお客様への感謝や敬意をもって日々働いている姿勢が素晴らしく、見習っていきたくと思いました。
- ・あまり聞かないような話を細かいところまで聞けて良かったです。今回の事前学習でのお話で学んだことを生かせるように、良くメモを見て頭に叩き込みたいと思います。そしてこれからの社会において通用する言葉遣いを目上の方に当たり前できるように練習していきたいです。
- ・マナー講座ではじめて知ったことがありました。第一印象の決定要素は出会いの3～7秒というのが以外に早くてびっくりしました。今回習ったことを、当日3日間にできるようにするため明るい表情、言葉遣い、相手の目を見て、自分のできることを多くし、お客様に迷惑をかけないようにしたいです。
- ・今回はマナー講座を学ぶことができました。敬語にも種類があり、アルバイト敬語は使ってはいけないことやクッション言葉は使った方がよいことも分かりました。お辞儀は角度で、意味が違うことなど普段は気がつかないことも講座で知ることができました。
- ・私は今回のマナー講座で、挨拶・マナー接客などをよく学ぶことができました。お客様に失礼がないように言葉遣いの尊敬語や謙譲語などを使い分けなくてはいけないことや、あいまいな言葉について深く知ることができました。ポイントでは明るい表情を常に保つため、口角を上げる練習をした方がよいと言っていたので、職場体験までに練習しようと思いました。
- ・職場体験だけではなく、人生の中で大事なマナーとして自分では正しいと思っていたマナーが実は正しくないマナーだったことがこの講座で分かりました。今日の講座で分かったことを職場体験にも生かしたいです。
- ・お客さんへの対応、常に気を抜かないで職場に立っている人が改めてすごいなと思った。自分も初めての職場体験で緊張することもたくさんあると思うが、今日の講習で習ったことを生かして働ければ良いと思った。
- ・まず、第一印象が3～7秒で決まることを知らず、10秒位かなと思っていたので驚きました。また職場ではお客様がいなくても友達のように話さず、絶対に「さん付け」をすることはかなり厳しいと思いましたが、それも店でのトラブルをなくすためと聞いて納得しました。
- ・今回講師の先生の話聞いたことは私の大きな成長に繋がったと思いました。今までは「大学を卒業したら働く」という漠然としたものでした。でも今回仕事の詳しい内容や働くということを深く知ることで、より将来について考えることが出来ました。理想の職業に就くために今自分ができることを精一杯やっとうと思っています。